Electronic Service

Politica per la Qualità

Electronic Service Srl, specializzata nella ***"progettazione, produzione, assemblaggio e collaudo di schede e apparecchiature elettroniche e nella produzione, assemblaggio e collaudo di quadri elettrici per comando e controllo, cavi e cablaggi su specifiche del cliente"*** ha la propria sede a Riva del Garda (Tn).

L'azienda è suddivisa in due stabilimenti uno amministrativo e produttivo sito in Via Maso Belli 10/A Riva del Garda (TN) ed uno ad uso magazzino ed accettazione materiali sito in Via S. Alessandro 2/F Riva del Garda (TN). Nello stabilimento produttivo sono attive tre linee di produzione: una dedicata alla produzione e assemblaggio di schede e apparecchiature elettroniche con tecnologie tradizionali e SMD, una dedicata alla produzione di quadri elettrici e una dedicata alla produzione di connessioni e cavi per cablaggi.

I prodotti di Electronic Service Srl sono destinati al mercato nazionale e internazionale.

La Direzione, da sempre impegnata nel mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti e servizi offerti e della soddisfazione dei propri clienti, mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, attraverso il quale:

- provvede all'analisi del contesto interno ed esterno e all'identificazione delle esigenze e aspettative delle *parti interessate*, tra cui in particolare i clienti, i fornitori, i propri dipendenti e la comunità locale;
- determina i rischi e le opportunità che devono essere affrontati per raggiungere e mantenere i risultati attesi;
- individua e rispetta gli accordi contrattuali e le prescrizioni legislative applicabili;
- persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti, servizi e processi interni. Si impegna nella ricerca continua di nuove tecnologie e nel mantenimento/sviluppo delle competenze del proprio personale;
- supporta e diffonde una cultura aziendale orientata alla *Qualità.* Tutti i dipendenti sono sensibilizzati sull'importanza di soddisfare il cliente, di rispettare i requisiti qualitativi dei prodotti e dei servizi e le prestazioni stabilite per tutti i processi;
- controlla costantemente la conformità dei beni e dei servizi approvvigionati nonché dei processi affidati in outsourcing, rispetto ai requisiti stabiliti e agli standard qualitativi attesi;
- svolge un puntuale controllo dei prodotti finiti, in modo da assicurare l'assenza di difetti e la conformità ai requisiti concordati con il cliente;
- assicura la puntualità delle consegne e l'assistenza post-vendita al cliente, necessaria per rispondere in tempi brevi, alle richieste relative alla qualità e alle prestazioni dei prodotti forniti.

La Direzione considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale di ogni livello e grado, al rispetto della presente Politica e delle disposizioni contenute nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di propria competenza e responsabilità.

Riva del Garda 06/10/2026

Il Legale Rappresentante