

Politica per la Qualità

Electronic Service Srl, specializzata nella *progettazione, produzione, costruzione, commercializzazione all'ingrosso e al minuto, in proprio nome o per conto terzi, di componenti ed accessori per l'elettronica ed elettromeccanica, realizzati su progetto proprio o del cliente*, ha sede a Riva del Garda (Tn).

Nel sito di Via Maso Belli 10/A, accanto agli uffici amministrativi, sono attive tre linee di produzione: una dedicata alla produzione e assemblaggio di schede e apparecchiature elettroniche con tecnologie tradizionali e SMD, una dedicata alla produzione di quadri elettrici e una dedicata alla produzione di connessioni e cavi per cablaggi. I prodotti di Electronic Service Srl sono destinati al mercato nazionale e internazionale.

La Direzione, da sempre impegnata nel mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti e servizi offerti e della soddisfazione dei propri clienti, mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, attraverso il quale:

- provvede all'analisi del contesto interno ed esterno e all'identificazione delle esigenze e aspettative delle *parti interessate*, tra cui in particolare i clienti, i fornitori, i propri dipendenti e la comunità locale;
- determina i rischi e le opportunità che devono essere affrontati per raggiungere e mantenere i risultati attesi;
- individua e rispetta le prescrizioni legislative applicabili e gli accordi contrattuali;
- persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti, servizi e processi interni. Si impegna nella ricerca continua di nuove tecnologie, nel mantenimento e potenziamento delle competenze del proprio personale;
- supporta e diffonde una cultura aziendale orientata alla *Qualità*. Tutti i dipendenti sono sensibilizzati sull'importanza di soddisfare il cliente, di rispettare i requisiti qualitativi dei prodotti e dei servizi e le prestazioni stabilite per tutti i processi;
- controlla costantemente la conformità dei beni e dei servizi approvvigionati nonché dei processi affidati in outsourcing, rispetto ai requisiti stabiliti e agli standard qualitativi attesi;
- svolge un puntuale controllo dei prodotti finiti, in modo da assicurare l'assenza di difetti e la conformità ai requisiti concordati con il cliente;
- assicura la puntualità delle consegne e l'assistenza post-vendita al cliente, necessaria per rispondere in tempi brevi, alle richieste relative alla qualità e alle prestazioni dei prodotti forniti.

La Direzione considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione per la Qualità una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale di ogni livello e grado, al rispetto della presente Politica e delle disposizioni contenute nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di propria competenza e responsabilità.

Riva del Garda 31 maggio 2018

Il Legale Rappresentante



ELECTRONIC SERVICE S.r.l.
38066 RIVA DEL GARDA (TN)
Via Maso Belli, 10/A
Tel. 0464.555880 - Fax 0464.550453
Cod. Fisc. e P.IVA 01344930225 - C.G.I.A.A. n 131417